**Порядок направления отзывов, жалоб и претензий на оказание медицинской помощи**

С отзывами, жалобами и претензиями можно обратиться к **администрации Увинской районной больницы** в будние дни с 8:00 до 16:00:

Главный врач - Трефилова Елена Николаевна, телефон (34130) 5-12-52, личный прием по записи.

Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе

Безумова Альбина Петровна, 8(34130) 5-17-85, кабинет № 215.

Заместитель главного врача по лечебной части

Тасмаев Александр Михайлович, 8(34130) 5-11-57, кабинет № 206.

Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлиническим вопросам Ларионова Н.И., 8(34130) 5-32-04, кабинет № 216.

Заместитель главного врача по детству и родовспоможению

Рязанцева З.П., 8(34130) 5-50-76, кабинет расположен в детской консультации.

Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ердакова Елена Владиславовна 8 (34130) 5-22-70 кабинет № 205.

**Обратиться** **в БУЗ УР «Увинская РБ МЗ УР»** можно несколькими способами:

- Электронным письмом. Отправить письмо через Интернет на сайт БУЗ УР «Увинская РБ МЗ УР». В форме для отправки письма аккуратно и точно укажите свои данные, включая адрес электронный почты. Ответ на Ваше обращение придет на указанный адрес электронной почты.

- Устно, устно по телефону.

- Письменно. Гражданин, направляя письменное обращение на имя главного врача, обязательно указывает свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

Письменное обращение можно передать

- почтой или лично по адресу: 427260, п. Ува, ул. Чкалова,20;

- по каналам факсимильной связи на номер телефакса (34130) 5-28-13

- по электронной почте E-mail: [uvacrb@yandex.ru](mailto:uvacrb@yandex.ru)

Обратиться **в Министерство здравоохранения Удмуртской Республики** можно несколькими способами:

- Электронным письмом. Отправить письмо через Интернет-приемную на сайте министерства здравоохранения Удмуртской Республики. В форме для отправки письма аккуратно и точно укажите свои данные, включая адрес электронный почты. Ответ на Ваше обращение придет на указанный адрес электронной почты.  
- Устно, устно по телефону.   
- Письменно. Гражданин, направляя письменное обращение на имя министра здравоохранения, обязательно указывает свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

Письменное обращение можно передать:

- почтой или лично по адресу: 426008, г. Ижевск, пер. Интернациональный д. 15;

- по каналам факсимильной связи на номер телефакса (3412) 51-38-39

-по электронной почте E-mail: [info@minzdrav.udmlink.ru](mailto:info@minzdrav.udmlink.ru)

Контактные телефоны министерства здравоохранения:

1. Отдел оказания ВМП и работы с обращениями граждан

8(3412) 60-23-76

8(3412)60-23-78

1. Отдел охраны материнства и детства

8(3412) 60-23-83

8(3412) 60-23-21

8(3412) 60-23-35

8(3412) 60-23-37

Режим работы по личному приему граждан в будние дни с 9:00 до 12:00 и с 14:00 до 16:00